

Механизмы оценки качества программ ДПО

В целях оценки качества образовательных программ дополнительного профессионального образования ГБОУ ДПО «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования» проводит их внутреннюю и внешнюю оценку.

1. Внутренняя оценка проводится по критериям качества программ ДПО, учитывающей:

- соответствие структуры программы нормативным требованиям;
- актуальность и целенаправленность программы;
- качество содержания программы;
- оценку результативности освоения программы.

Внутренняя оценка осуществляется заведующими кафедрами, проректором по учебно-методической работе и обсуждается на Ученом совете института.

2. Внешняя оценка качества образовательных программ проводится по направлениям:

- анкетирование слушателей;
- онлайн-опрос на сайте института (Приложение №1, Приложение №2);
- анализ отзывов слушателей курсов;
- рецензирование образовательных программ сторонними организациями.

Внешняя оценка представлена в открытом доступе на сайте института.

Таким образом, качество реализации дополнительных профессиональных программ обеспечивается посредством мониторинговых исследований и внутренней системы оценки качества, анализа удовлетворенности слушателей. Данная оценка проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ предъявляемым к ним требованиям;
- актуальности содержания программ дополнительного профессионального образования;
- эффективности организации процесса реализации программ дополнительного профессионального образования;
- соответствия учебно-методического и материально-технического обеспечения современным требованиям реализации дополнительных профессиональных программ.

Для осуществления обратной связи со слушателями, изучения их запросов организуется анкетирование.

Входное анкетирование слушателей дает возможность проанализировать ожидаемые результаты обучения, познакомиться с результатами самооценки слушателями своего профессионального уровня (Приложение 1).

Итоговое анкетирование слушателей позволяет получить оценку потребителями образовательных услуг в части содержания дополнительных образовательных программ с точки зрения актуальности и практической

значимости, а также оценить уровень удовлетворенности учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и организацией образовательной деятельности (Приложение 2).

Результаты оценки качества предоставляемых услуг определяют основные направления мониторинговых исследований качества предоставления образовательных услуг:

- мониторинг качества проведения учебных занятий;
- мониторинг эффективности влияния курсовой подготовки на формирование и/или развитие профессиональных компетенций слушателей.

Во всех дополнительных профессиональных программах делается акцент на методическое обеспечение введения федеральных государственных образовательных стандартов, реализацию основных направлений предметных концепций, а также на подготовку введения профессионального стандарта педагога с учетом профессиональных затруднений и дефицитов педагогических работников региона.

Анкета
готовности педагога к повышению квалификации
(профессиональной переподготовки)

Уважаемые коллеги!

Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования проводит изучение мнения слушателей курсов повышения квалификации, стремясь сделать работу курсов максимально качественной и полезной для слушателей.

Просим Вас принять участие в проведении опроса и заполнить предложенную анкету. Анкетирование носит анонимный характер.

Просим ответить на **все вопросы**.

1. По какой программе Вы проходите обучение? (выпадающий список)
2. Укажите сроки обучения (выпадающий список)
3. Укажите уровень Вашего образования? (выпадающий список)

1	Высшее специальное образование
2	Высшее педагогическое образование
3	Среднее специальное образование, в том числе педагогическое
4	Среднее (полное) общее образование

4. Ваш возраст? (выпадающий список)
До 25 лет 26-30 лет 31-40 лет 41-50 лет 51-60 лет Более 60 лет
5. В каком муниципальном районе/городском округе Вы работаете? (выпадающий список)

6. Ваша образовательная организация находится в городской или сельской местности? (выпадающий список) _____

Городская местность _____
Сельская местность _____

7. Укажите Вашу должность (выпадающий список)

1	Руководитель дошкольной образовательной организации
2	Зам. руководителя дошкольной образовательной организации
3	Воспитатель (старший воспитатель) дошкольной образовательной организации
4	Педагогический работник дошкольной образовательной организации
5	Руководитель общеобразовательной организации
6	Зам. руководителя общеобразовательной организации
7	Учитель общеобразовательной организации
8	Педагогический работник общеобразовательной организации
9	Руководитель организации дополнительного образования
10	Зам. руководителя организации дополнительного образования
11	Педагог дополнительного образования учреждения дополнительного образования
12	Педагогический работник учреждения дополнительного образования
13	Руководитель организации среднего профессионального образования
14	Зам. руководителя организации среднего профессионального образования
15	Мастер производственного обучения, преподаватель спецдисциплин учреждения среднего профессионального образования
16	Педагогический работник учреждения среднего профессионального образования

8. Стаж работы в занимаемой должности? (выпадающий список)

До 2 лет	От 2 до 5 лет	От 5 до 10 лет	От 10 до 20 лет	Свыше 20 лет
----------	---------------	----------------	-----------------	--------------

9. Какую квалификационную категорию Вы имеете? (выпадающий список)

Высшую	Первую	Соответствие занимаемой должности	Без категории
--------	--------	-----------------------------------	---------------

10. Когда и где в последний раз Вы повышали профессиональную квалификацию (2 выпадающих списка)

	2016	2017	2018	2019	2020
в ГБОУ ДПО СОРИПКРО					
в другой ОО					

11. Были ли Вы предварительно осведомлены о содержании предстоящего обучения, представленного в плане - проспекте СОРИПКРО? (выпадающий список)

1	Да, имел(а) четкое представление
2	Да, но знал(а) лишь основные моменты
3	Нет

12. Какова основная причина, по которой Вы проходите обучение? (выпадающий список)

1	Требование законодательства
2	Требование руководителя
3	Личная позиция, считаю обязательным для себя профессиональное развитие
4	Личная позиция, считаю необходимым повышать культурный уровень
5	Подожел срок очередного повышения квалификации

13. Выбирали ли вы эту программу/курс обучения, и если да, сколько вариантов рассматривали? (выпадающий список)

1	1	
2	2-3	
4	Больше 5	
5	Выбора не было, это было решение работодателя	

14. Стали бы Вы учиться по данной программе, если бы это не было требованием законодательства или работодателя?

(выпадающий список)

1	Да	
2	Нет	

15. Обсуждали ли Вы предстоящее обучение со своим руководством (или руководителем)? (выпадающий список)

1	Да, были определены вопросы, на которые необходимо обратить внимание во время обучения, и поставлены конкретные задачи	
2	Нет, не было возможности обсудить актуальные вопросы, связанные с предстоящим обучением	

16. Считаете ли Вы, что пройденное обучение будет способствовать развитию Ваших профессиональных навыков и повышению качества выполняемой Вами работы (выпадающий список)

1	Да	
2	Скорее да	
3	Скорее нет	
4	Нет	

17. В какой форме Вы будете отчитываться о прохождении курса обучения после возвращения в образовательную организацию?

(выпадающий список)

1	Стандартный отчет о командировке	
2	Устный отчет перед руководством	
3	Выступление на общем собрании, МО по вопросам, рассмотренным на курсах	
4	Отчет не предусмотрен	

Спасибо!

Программа дополнительного профессионального образования

Уважаемые коллеги!

Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования проводит изучение мнения слушателей курсов повышения квалификации, стремясь сделать работу курсов максимально качественной и полезной для слушателей.

Просим Вас принять участие в проведении опроса и заполнить предложенную анкету. Анкета анонимная, информация будет использоваться только в обобщённом виде.

Просим ответить на *все вопросы*.

1. По какой программе Вы прошли обучение?

(выпадающий список)

2. Когда и где в последний раз Вы повышали профессиональную квалификацию?
(выпадающий список)

	2016	2017	2018	2019	2020
в ГБОУ ДПО СОРИПКРО					

3. Были ли Вы предварительно осведомлены о содержании предстоящего обучения, представленного в плане СОРИПКРО?

(выпадающий список)

1	Да, имел(а) четкое представление	
2	Да, но знал(а) лишь основные моменты	
3	Нет	

4. Считаете ли Вы, что пройденное обучение будет способствовать развитию Ваших профессиональных навыков и повышению качества выполняемой Вами работы
(выпадающий список)

1	Да	
2	Скорее да	
3	Скорее нет	
4	Нет	

5. Соответствует ли содержание данной программы/курса вашим потребностям?

(отметьте **ОДИН** ответ)

1	Полностью соответствует	Перейдите к вопросу 7
2	Скорее соответствует	Переход на вопрос 6
3	Скорее не соответствует	Переход на вопрос 6
4	Совершенно не соответствует	Переход на вопрос 6

6. В чем именно проявилось это несоответствие?

(несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)

		Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
1	Устаревшая информация				
2	Неполный охват проблем				
3	Преобладает практическая ориентация, а хотелось бы больше теории				
4	Преобладает теория, а хотелось бы больше практической ориентации				
5	Преобладают лекционные курсы, а хотелось бы больше обсуждений, дискуссий и т.п.				

6	Преобладают обсуждения, дискуссии, а хотелось бы больше лекций				
7	Другое (укажите, что именно)				

7. Оцените актуальность и возможную востребованность полученных знаний в Вашей повседневной работе.

(выпадающий список)

1	Полученные знания актуальны для меня и необходимы в повседневной работе	
2	Полученные знания актуальны, но в настоящее время нет возможности найти им применение в моей трудовой деятельности	
3	Моя практическая деятельность мало связана с проблемами, освещенными в рамках данного курса	
4	Полученные знания не являются для меня новыми	

8. В какой форме проводились занятия?

(несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)

1	Лекции	Да/нет
2	Практические занятия	Да/нет
3	Деловая игра	Да/нет
4	Стажировка	Да/нет
5	Круглый стол	Да/нет
6	Дискуссия	Да/нет
7	Мастер-класс	Да/нет
8	Другое	Да/нет

9. Оцените, пожалуйста, работу Ваших преподавателей по следующим критериям:

(несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)

		Оценка
1	Удовлетворены ли вы предлагаемым уровнем и актуальностью теоретических основ по курсу	Удовлетворен в полной мере; Частично удовлетворен; Не удовлетворен.
2	Оцените актуальность использования практико-ориентированного подхода, используемого в данном курсе обучения	
3	Оцените эффективность методов и приемов, используемых в образовательном процессе	
4	Оцените создание творческой атмосферы активности слушателей, контакт с аудиторией	
5	Другое (укажите, что именно)	

10. Соответствует ли используемые по данной программе/курсу учебные пособия (лекции, дополнительный материал, презентации, раздаточный) вашим

потребностям? (выпадающий список)

1	Полностью соответствуют	
2	Скорее соответствуют	
3	Скорее не соответствуют	
4	Совершенно не соответствуют	

12. Оцените, пожалуйста, организацию обучения по следующим параметрам

(Поставьте оценки от 2 до 5, где 2 - самая низкая оценка, 5- самая высокая оценка)

(несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)

		Оценка
--	--	--------

1	Время проведения (расписание) занятий	2 3 4 5
2	Место проведения занятий, качество помещений, где проводятся занятия	2 3 4 5
3	Материально-техническое оснащение образовательного процесса	2 3 4 5
4	Соотношение по времени очной и дистанционной форм обучения	2 3 4 5
5	Качество технического сопровождения дистанционной формы обучения	2 3 4 5
6	Другое (укажите, что именно)	2 3 4 5

13. Считаете ли Вы, что пройденное обучение будет способствовать развитию Ваших профессиональных навыков и повышению качества выполняемой Вами работы (выпадающий список)

1	Да	
2	Скорее да	
3	Скорее нет	
4	Нет	

14. Какие темы Вы хотели рассмотреть более подробно? (выпадающий список)

15. Какие темы, на Ваш взгляд, были неактуальны? (выпадающий список)

16. В какой форме Вы будете отчитываться о прохождении обучения после возвращения в образовательную организацию? (выпадающий список)

1	Стандартный отчет о командировке	
2	Устный отчет перед руководством	
3	Выступление на общем собрании, МО по вопросам, рассмотренным на курсах	
4	Отчет не предусмотрен	

Данные респондента:

17. Ваш возраст? (выпадающий список)

18. В каком муниципальном районе/городском округе Вы работаете? (выпадающий список)

19. Ваша образовательная организация находится в городской или сельской местности? (выпадающий список)

Городская местность	
Сельская местность	

20. Укажите уровень Вашего образования? (выпадающий список)

21. Укажите Вашу должность? (выпадающий список)

22. Стаж работы в занимаемой должности? (выпадающий список)

Спасибо!